

Corona-Update

Die wichtigsten Infos zum alles beherrschenden Thema ...



Seite 2

Kommunikationstraining für die Praxis

Kommunikation ist die Basis jeder Praxistätigkeit. Und das ist manchmal ganz schön anspruchsvoll. Sowohl am Telefon als auch an der Anmeldung oder im Untersuchungsraum muss man sich immer wieder auf neue Menschen und komplexe Situationen einstellen ...

Seite 5

Gehaltserhöhung zum Jahreswechsel

Kurz vor Weihnachten gab es schon die Bescherung: Der neue, bis Ende 2023 reichende Tarifvertrag für Medizinische Fachangestellte wurde von den Tarifpartnern am 16.12.2020 unterzeichnet und bringt in Summe 12% mehr Gehalt bis 2023 ...

Seite 3

GOÄ-Tipps

- Zuschlag zu videoendoskopischen Leistungen
- Zuschläge bei Leistungen „zur Unzeit“

Seite 4

Webinare für MFA

Wir haben gefragt, welche Themen Sie 2021 am meisten interessieren, und Sie haben geantwortet ...

Seite 6

Tipp zur Patienteninformation



Von Nadine Kreis,
MFA

Seite 7

WebSeminare für MFA

Stellenbörse für MFA

Unsere WebSeminar-Aufzeichnungen

Seite 8/9

Aktuelle Fortbildungen für MFA



<https://hnonet-nrw.de/fuer-mfa#>

Corona-Update

Von Dr. Uso Walter

Die wichtigsten Infos zum alles beherrschenden Thema hier kurz zusammengefasst:

- **Infektionssprechstunden werden in Nordrhein gefördert:** Mit **10 Euro pro Behandlungsfall** zusätzlich zur Regelvergütung werden Behandlungen in einer von der übrigen Sprechstunde zeitlich getrennten Infektionssprechstunde honoriert (**GOP 97150**). Wer die Infektionssprechstunde samstags anbietet, erhält sogar 15 Euro (**GOP 97151**).
- **Materialkosten für PoC-Tests in der Praxis werden erstattet:** Die Materialkosten für die Testung des eigenen Personals mittels einer Corona-Schnelltests (PoC-Test) werden einmal pro Woche und Mitarbeiter von der KV bis zu maximal 9 Euro erstattet. Die Abrechnung läuft über den Praxisinhaber (In Nordrhein über die **Symbolnummer 97126**, in Westfalen-Lippe über die **Symbolnummer 97122**)

TIPP: Günstige Schnelltests gibt's auch über das HNO.net!

- **Impfungen für Praxispersonal nicht in Sicht:** Die Priorisierung der Corona-Impfungen durch die STIKO führt dazu, dass niedergelassene Ärzte und MFA sich ziemlich weit hinten in der Schlange anstellen müssen. Alles zur Impfstrategie der STIKO finden Sie unter: https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/EpidBull/Archiv/2021/Ausgaben/02_21.pdf?__blob=publicationFile
- **Die Hygieneziffer bei Privatpatienten geht in die Verlängerung: Bis zum 31.03.2021 kann die Analogziffer a245 (1facher Satz) bei direktem Patientenkontakt noch abgerechnet werden.** Erhöhte Steigerungssätze bei anderen Ziffern aufgrund der aufwändigeren Hygienevorkehrungen sind nicht möglich.

Wussten Sie, dass...

... es auch bei Facebook Gruppen für MFA gibt, in denen man sich austauschen kann? Die beiden größten gibt's hier:



Gehaltserhöhung zum Jahreswechsel

Von Dr. Uso Walter

Kurz vor Weihnachten gab es schon die Bescherung: Der neue, bis Ende 2023 reichende Tarifvertrag für Medizinische Fachangestellte wurde von den Tarifpartnern am 16.12.2020 unterzeichnet und bringt in Summe 12% mehr Gehalt bis 2023. Davon gibt es bereits im Januar 2021 6% mehr!

Beide Seiten lobten die Einigung als großen Schritt nach vorne und als gerechten Ausgleich für Corona-Stress und überfällige Angleichung an die Kliniktarife.

Alle Gehälter auf einen Blick:

Berufsjahre	TG I (€)	TG II (€)	TG III (€)	TG IV (€)	TG V (€)	TG VI (€)
1. bis 4.	2.088,40	2.245,03	2.349,45	2.506,08	2.714,92	3.028,18
5. bis 8.	2.267,70	2.437,78	2.551,16	2.721,24	2.948,01	3.288,17
9. bis 12.	2.411,95	2.592,85	2.713,44	2.894,34	3.135,54	3.497,33
13. bis 16.	2.480,05	2.666,05	2.790,06	2.976,06	3.224,07	3.596,07
17. bis 20.	2.743,71	2.949,49	3.086,67	3.292,45	3.566,82	3.978,38
21. bis 24.	2.793,71	3.003,24	3.142,92	3.352,45	3.631,82	4.050,88
25. bis 28.	2.843,71	3.056,99	3.199,17	3.412,45	3.696,82	4.123,38
ab dem 29.	2.893,71	3.110,74	3.255,42	3.472,45	3.761,82	4.195,88

Gehaltstabelle für vollzeitbeschäftigte MFA, gültig vom 01.01.2021 bis 31.12.2021

Teilzeitbeschäftigte erhalten pro Stunde der mit ihnen vereinbarten Arbeitszeit 1/167tel des jeweiligen Monatsgehaltes für Vollzeitbeschäftigte ihrer Tätigkeitsgruppe.

Klingt kompliziert? Ist es aber nicht:

**Bruttogehalt Vollzeitbeschäftigung geteilt durch 167 mal
Wochenstundenzahl mal 4,33 = Bruttogehalt Teilzeitbeschäftigung**

GOÄ-Tipp 1: Zuschlag zu videoendoskopischen Leistungen

Für die Videoendoskopie der oberen Atem- und Speisewege im HNO-Bereich gab es bisher im Gegensatz zu anderen Fachgruppen keinen Zuschlag. Das ist nun anders: Der Ausschuss „Gebührenordnung“ der Bundesärztekammer hat beschlossen, dass der Zuschlag nach **GOÄ 5298** auch für Videoendoskopien im HNO-Bereich abgerechnet werden kann. Der Zuschlag wird mit 25% des einfachen Satzes der Endoskopieziffer bewertet (z.B. GOÄ 1418, 1466 oder 1530).

Voraussetzung für die Abrechnung ist die Verwendung eines digitalen Bilderzeugungs- und verarbeitungsprogramms. Endoskopien mittels Glasfaseroptiken fallen nicht darunter.

GOÄ-Tipp 2: Zuschläge bei Leistungen „zur Unzeit“

Nicht nur zu Corona-Zeiten kann es vorkommen, dass man außerhalb der Sprechzeit oder am Wochenende mit Patienten in Kontakt kommt. Dafür sieht die GOÄ Zuschläge A bis D vor, die zusammen mit den Ziffern 1, 3 und 5 abgerechnet werden können. Das gilt auch bei telefonischem Kontakt oder einer Videosprechstunde.

Typisches Beispiel: Freitag nach der Sprechstunde oder am Montag vor der Sprechstunde gibt man noch telefonisch einen Befund durch (z.B. RAST, Corona-Abstrich, Histologie) oder erkundigt sich nach dem Befinden eines operierten Patienten.

- **Zuschlag A** (4,08 Euro) für Leistungen außerhalb der Sprechstunde.
- **Zuschlag B** (10,49 Euro) ist vorgesehen, wenn der Kontakt zwischen 20 und 22 Uhr oder zwischen 6 und 8 Uhr stattfindet und zu diesem Zeitpunkt keine Sprechstunde angesetzt ist.
- **Zuschlag C** (18,65 Euro) kommt bei nächtlichem Kontakt von 22 bis 6 Uhr zum Ansatz.

Zuschlag D (12,82 Euro) kann an Samstagen, Sonn- und Feiertagen angesetzt werden – auch neben B und C, wenn der Arzt zu diesen Zeiten tätig wird.



Kommunikationstraining für die Praxis

Kommunikation ist die Basis jeder Praxistätigkeit. Und das ist manchmal ganz schön anspruchsvoll. Sowohl am Telefon als auch an der Anmeldung oder im Untersuchungsraum muss man sich immer wieder auf neue Menschen und komplexe Situationen einstellen. Das kostet Zeit und Energie und bedeutet nicht selten Stress. Um damit besser umgehen zu können und auch schwierige Gespräche souverän zu meistern, bietet die Trainerin Cornelia Bleckmann nun zwei ihrer beliebten Workshops zum Thema Praxiskommunikation an. Kleingruppen von maximal 10 Teilnehmenden garantieren ein individuelles Training und ein Eingehen auf praxisspezifische Problemstellungen.

Am besten also gleich anmelden:

<https://www.hnonet-nrw.de/fuer-mfa/fortbildungen-mfa>

Kommunikation in der Praxis (Teil 1)

- Kommunikationsmodelle
- Beispiele aus der Praxis
- Übungen zu gelungener Kommunikation anhand von Praxisbeispielen
- Fragetypen und deren sinnvolle Anwendung

Kommunikation in der Praxis (Teil 2)

- Bewusstsein schaffen für gute Kommunikation
- Konflikte im Praxisalltag meistern
- Übungen zu eigenen Praxisbeispielen

Webinare für MFA

Wir haben gefragt, welche Themen Sie 2021 am meisten interessieren, und Sie haben geantwortet:

Platz 1 fiel auf das Thema „**Resilienz:** Stressmanagement in der Praxis“, dicht gefolgt vom zweitplatzierten Thema „**Team-Management:** Tipps zur Organisation von Praxisteams“. Auf dem dritten Platz landete das Thema „**Zeitmanagement:** Zeit produktiv nutzen“.

Grund, für uns am **19. Februar 2021** um 15 Uhr mit einem Workshop zum **Thema Resilienz** ins neue Jahr zu starten. In einer kleinen Gruppe von maximal 12 Teilnehmer*innen erarbeiten wir gemeinsam die besten Methoden, um mit dem zunehmenden Stress umzugehen und gesund zu bleiben.

Aber auch weitere Vorschläge wurden gemacht, die wir gerne aufgreifen und im Laufe des Jahres berücksichtigen werden:

Untersuchungsmethoden vom Hörtest bis zur BERA wurden genauso genannt wie Tipps zur Praxisbegehung und die Kommunikation mit schwierigen Patienten.

Am besten also gleich anmelden auf unserer Webseite für MFA:

<https://www.hnonet-nrw.de/fuer-mfa>

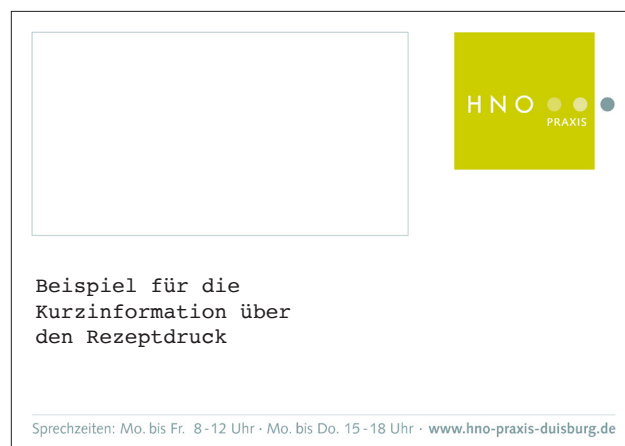
Team-Management:
Tipps zur Organisation
von Praxisteams

Resilienz:
Stressmanagement
in der Praxis

Zeitmanagement:
Zeit produktiv nutzen



Tipp zur Patienteninformation



Von Nadine Kreis, MFA

Häufig vergessen Patienten bereits im Treppenhaus, was Ihnen gerade erst erklärt wurde. Und wie das Terminkärtchen an den nächsten Termin erinnert, kann ein einfacher Kurz-Brief diese Infos vor dem Vergessen bewahren. Damit das möglichst einfach ist, bietet es sich an, Kurzinformationen über den Rezeptdruck anzufertigen. Standardtexte können sogar über Kürzel in die Pharmadatei aufgenommen werden.

Wir nutzen in unserer Praxis beispielsweise Vorlagen für das Einnehmen von Kortison-Tabletten bei Hörsturz oder Tinnitus und das Einlösen von Rezepten für die neuen digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGA). Damit das noch professioneller aussieht, lohnt es sich, DinA 6-„Briefpapier“ mit dem Praxislogo und einer Kontaktadresse drucken zu lassen. Die werden dann wie ein Rezept in den Drucker eingelegt.

Auch Kurzbriefe oder Bescheinigungen lassen sich so schnell und problemlos verfassen, beispielsweise zur regelrechten Stimmbandfunktion vor Struma-OP, bei unauffälliger Fokussuche oder einer Schwindelausschluss-Diagnostik.

Einmal angelegt, können die Infos, Bescheinigungen oder Briefe mit wenigen Klicks personalisiert gedruckt werden. Das spart Arbeit und macht einen guten Eindruck bei Patienten und anderen Praxen.

WebSeminare für MFA



Kommunikationstraining I: „Aus der Praxis für die Praxis“

Referentin Cornelia Bleckmann

max. 10 TN, Dauer: 2 mal 2 Stunden jeweils mittwochs

195,-€ für Nichtmitglieder / 165,-€ für HNOnet-Mitglieder

Termine:

10. und 17.03.2021 2 x 2 h plus Technik-Check

Uhrzeit: 15:30 bis 18:00 Uhr und am 2. Termin 16:00 bis 18:00 Uhr

oder

15. und 22.09.2021 2 x 2 h plus Technik-Check

Uhrzeit: 15:30 bis 18:00 Uhr und am 2. Termin 16:00 bis 18:00 Uhr



Kommunikationstraining II: „Aus der Praxis für die Praxis“

Referentin Cornelia Bleckmann

max. 10 TN, Dauer: 3 Stunden,

135,-€ für Nichtmitglieder / 115,-€ für HNOnet-Mitglieder

Termine:

14.04.2021 von 16:00 bis 19:00 Uhr

oder

06.10.2021 von 16:00 bis 19:00 Uhr

Anmeldeformulare unter: <https://hnonet-nrw.de/fuer-mfa/fortbildungen-mfa>

Stellenbörse für MFA

Aktuelle Stellenangebote finden Sie auf unserer neuen MFA-Seite unter

<https://hnonet-nrw.de/fuer-mfa/stellenboerse-mfa>.

Wenn Sie selbst nach einer Stelle suchen, können Sie sich unter der Rufnummer 0221-13983669 an Frau Becker in unserer Geschäftsstelle wenden, oder ihr direkt ein entsprechendes Gesuch per Mail an becker@hnonet-nrw.de schicken.

Unsere WebSeminar-Aufzeichnungen



Online-Schulung:

Audiometrie 2.0* – Tipps & Fehlervermeidung

Die Online-Schulung hat am 16. September 2020 in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner **Natus** stattgefunden.

Zur Aufzeichnung gelangen Sie über unsere Homepage unter

<https://hnonet-nrw.de/fuer-mfa#>



Online-Trainings:

Allergologie-Training für medizinische Fachangestellte

Die Firma Bencard bietet auf Ihrer MFA-Webseite verschiedene Trainingsmodule zum Thema „**Allergologie**“ an.

Weitere Informationen finden Sie auf <https://www.bencard.com/mfa/>.



MFA-Online-Seminar:

Kommunikation mit Patienten und im Team

Das Online-Seminar hat am 26. August 2020 stattgefunden.

Referent: Dr. Uso Walter

Sehen Sie sich hier die Aufzeichnung des Online-Seminars an!

<https://smile2.de/kommunikation-mit-patienten-und-im-team>



Praxisbegehung:

Was können/müssen MFA's wissen und tun!?

Das Online-Seminar hat am 27.05.2020 stattgefunden.

Referentin: Cornelia Bleckmann

Sehen Sie sich hier die Aufzeichnung des Online-Seminars an!

<https://my.smile2.de/praxis-begehung>